

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ**

**Γ΄ ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ & Δ΄ ΤΑΞΗΣ ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ**

**ΤΕΤΑΡΤΗ 12 ΙΟΥΝΙΟΥ 2013 - ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:**

**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ (ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

**ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΡΕΙΣ(3)**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

**ΘΕΜΑ Α**

- A1.** *Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*
- α.** Με βάση τη συστημική προσέγγιση, η διοίκηση των επιχειρήσεων απαιτεί την κατανόηση και τη μελέτη του κάθε στοιχείου-μέρους της ξεχωριστά, αλλά και τις σχέσεις μεταξύ αυτών.  
*Μονάδες 4*
- β.** Επιρροή είναι το νόμιμο δικαίωμα που έχει κάποιος να εξασκεί τη δύναμη που διαθέτει.  
*Μονάδες 4*
- γ.** Οι εργαζόμενοι και η συνδικαλιστική τους ένωση εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.  
*Μονάδες 4*
- δ.** Οι δομές/διαδικασίες που εφαρμόζονται στις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς αποτελούν φυσιολογικά εμπόδια της επικοινωνίας.  
*Μονάδες 4*
- ε.** Βασική λειτουργία της διοίκησης των επιχειρήσεων είναι και η λήψη αποφάσεων στην επιχείρηση.  
*Μονάδες 4*
- στ.** Η «γλώσσα του λόγου» είναι συνήθως πιο ειλικρινής από τη «γλώσσα του σώματος», αφού το άτομο μπορεί να ελέγχει πολύ καλύτερα τα λόγια του απ' ό,τι την έκφραση του σώματός του.  
*Μονάδες 4*

## ΑΡΧΗ 2ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ - Γ΄ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ & Δ΄ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A2.** Η χρήση και συντήρηση των μέσων για την παραγωγή των προϊόντων ή των υπηρεσιών ανήκει
- α. στην εμπορική λειτουργία
  - β. στη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης
  - γ. στη λειτουργία των προμηθειών
  - δ. στην παραγωγική λειτουργία

**Μονάδες 5**

- A3.** Η σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα τονίστηκε από
- α. τον Fraderich Taylor
  - β. τον Henri Fayol
  - γ. τον Gantt
  - δ. τον Elton Mayo

**Μονάδες 5**

- A4.** Ένας από τους βασικούς παράγοντες της «υγιεινής» ή «διατήρησης» της θεωρίας υγιεινής-παρακίνησης του F. Herzberg είναι
- α. οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης-προαγωγών του εργαζομένου
  - β. ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο
  - γ. η αναγνώριση των προσπαθειών, των επιδόσεων και των όσων προσφέρει ο εργαζόμενος
  - δ. το περιεχόμενο της εργασίας που κάνει ο εργαζόμενος, δηλαδή το πόσο ενδιαφέρον και σημαντικό το θεωρεί

**Μονάδες 6**

- A5.** Από τα στοιχεία του γενικού (εξωτερικού) περιβάλλοντος της επιχείρησης να περιγράψετε
- α. το πολιτισμικό περιβάλλον (μονάδες 4)
  - β. το πολιτικό περιβάλλον (μονάδες 4)
  - γ. το νομικό περιβάλλον (μονάδες 2)

**Μονάδες 10**

**ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

**ΘΕΜΑ Β**

- B1.** α) Να περιγράψετε τα δύο κύρια χαρακτηριστικά που διακρίνουν τις επιχειρήσεις από τις υπόλοιπες παραγωγικές μονάδες (μονάδες 6).  
β) Να περιγράψετε την επιχείρηση ως θεσμό (μονάδες 12).

**Μονάδες 18**

- B2.** Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης - management να περιγράψετε τη λειτουργία της Διεύθυνσης.

**Μονάδες 12**

- B3.** Από τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας της επικοινωνίας να περιγράψετε
- α. τον κώδικα – κωδικοποίηση (μονάδες 6)
  - β. το μήνυμα (μονάδες 5)
  - γ. τον κώδικα του δέκτη – αποκωδικοποίηση (μονάδες 3)
  - δ. την κατανόηση του μηνύματος – αποτέλεσμα (μονάδες 3)
  - ε. τον έλεγχο – feedback (μονάδες 3)

**Μονάδες 20**

**ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)**

1. Στο εξώφυλλο του τετραδίου να γράψετε το εξεταζόμενο μάθημα. Στο εσώφυλλο πάνω-πάνω να συμπληρώσετε τα ατομικά στοιχεία μαθητή. Στην αρχή των απαντήσεών σας να γράψετε πάνω-πάνω την ημερομηνία και το εξεταζόμενο μάθημα. Να μην αντιγράψετε τα θέματα στο τετράδιο και να μη γράψετε πουθενά στις απαντήσεις σας το όνομά σας.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. Τυχόν σημειώσεις σας πάνω στα θέματα δε θα βαθμολογηθούν σε καμία περίπτωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε στο τετράδιό σας σε όλα τα θέματα **μόνο** με μπλε ή **μόνο** με μαύρο στυλό με μελάνι που δεν σβήνει.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: 18:15

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**