

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΔΕΥΤΕΡΑ 2 ΙΟΥΛΙΟΥ 2007
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

ΟΜΑΔΑ Α

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

A.1 Επιρροή είναι το νόμιμο δικαίωμα που έχει κάποιος να εξασκεί τη δύναμη που διαθέτει.

Μονάδες 4

A.2 Σύμφωνα με τη θεωρία του Α. Maslow, η παρακινητική δύναμη των αναγκών είναι ανάλογη του βαθμού ικανοποίησής τους.

Μονάδες 4

A.3 Η έννοια της ηγεσίας δεν είναι σε καμιά περίπτωση ταυτόσημη με τις έννοιες της δύναμης, της επιρροής και της εξουσίας.

Μονάδες 4

A.4 Ο Henri Fayol υποστήριξε ότι με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων είναι δυνατόν να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας, χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία.

Μονάδες 4

A.5 Η επιχείρηση αποτελεί μια κοινωνική οργάνωση στην οποία υπάρχουν, «συγκρούονται» και γίνονται αντικείμενο διαπραγμάτευσης διαφορετικά συμφέροντα διαφορετικών ομάδων.

Μονάδες 4

A.6 Η διανομή ως μεταβλητή του μίγματος marketing, περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιηθούν, ώστε να μεταβιβαστεί το προϊόν από τον παραγωγό στον τελικό καταναλωτή.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από A.7 μέχρι και A.9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα το γράμμα που αντιστοιχεί στο σωστό συμπλήρωμά της.

A.7 Η διαχείριση των εισπράξεων και πληρωμών της επιχείρησης αποτελεί αντικείμενο

- α. της λειτουργίας του προϋπολογισμού.
- β. της λογιστικής λειτουργίας.
- γ. της λειτουργίας διαχείρισης κεφαλαίων.
- δ. της ταμειακής λειτουργίας.

Μονάδες 6

A.8 Στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται

- α. οι νόμοι, σύμφωνα με τους οποίους λειτουργεί η επιχείρηση.
- β. η εισοδηματική και η νομισματική πολιτική.
- γ. οι καταναλωτές και οι πελάτες.
- δ. η πορεία της κεφαλαιαγοράς και το φορολογικό σύστημα.

Μονάδες 6

- A.9** Στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, η προσέλκυση, η επιλογή και η εγκατάσταση του προσωπικού μέσα στην επιχείρηση, ανήκει στην επιμέρους λειτουργία
- α.** των προσλήψεων.
 - β.** του προγραμματισμού ανθρώπινου δυναμικού.
 - γ.** της εκπαίδευσης - ανάπτυξης.
 - δ.** της αξιολόγησης.

Μονάδες 6

- A.10** Να αναφέρετε πώς επιτυγχάνεται η αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας, καθώς και τα ισχυρά κίνητρα που συμβάλλουν σ' αυτή.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1** Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε:
- α.** την Παραγωγική Λειτουργία (δεν απαιτείται η παράθεση παραδειγμάτων).

Μονάδες 10

- β.** τη Λειτουργία Προμηθειών (μονάδες 12). Γιατί η λειτουργία αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική; (μονάδες 3).

Μονάδες 15

- B.2** Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης - Management, να περιγράψετε:

- α.** τον Προγραμματισμό (μονάδες 9) και να αναφέρετε τι περιλαμβάνει αυτός (μονάδες 3).

Μονάδες 12

- β.** την Οργάνωση (μονάδες 9) και να αναφέρετε με τι συνήθως αυτή εκφράζεται (μονάδες 4).

Μονάδες 13

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε τα θέματα στο τετράδιο.**
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο επάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Καμιά άλλη σημείωση δεν επιτρέπεται να γράψετε.**
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας χρησιμοποιώντας στυλό μπλε ή μαύρο.
5. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: μετά τη **10.00'** πρωινή.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ