

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΡΙΤΗ 4 ΙΟΥΛΙΟΥ 2006
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

ΟΜΑΔΑ Α

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

A.1 Η αντιμετώπιση των νομικών και φορολογικών υποχρεώσεων της επιχείρησης ανήκει στην οικονομική λειτουργία.

Μονάδες 4

A.2 Η αποτελεσματικότητα αφορά κυρίως στην εσωτερική λειτουργία της επιχείρησης και εκφράζει τις θυσίες (κόστη) που γίνονται για την επίτευξη ενός αποτελέσματος.

Μονάδες 4

A.3 Στο δημοκρατικό πρότυπο ηγεσίας, ο ηγέτης δίνει το δικαίωμα να αποφασίζουν σε πολλά θέματα οι συνεργάτες του και ο ρόλος του είναι πολύ περιορισμένος.

Μονάδες 4

A.4 Σύμφωνα με τον F. Herzberg, οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης-προαγωγών του εργαζομένου ανήκουν στην κατηγορία των παραγόντων που ονομάζονται «κίνητρα».

Μονάδες 4

A.5 Ο έλεγχος της παραγωγής πραγματοποιείται αποκλειστικά κατά το τελευταίο στάδιο της παραγωγικής διαδικασίας.

Μονάδες 4

A.6 Οι δημόσιες σχέσεις είναι ένα από τα εργαλεία του «μίγματος προώθησης».

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από A.7 μέχρι και A.9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.7 Η διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών της επιχείρησης περιλαμβάνεται

- α. στην οργάνωση.
- β. στον έλεγχο.
- γ. στον προγραμματισμό.
- δ. στη διεύθυνση.

Μονάδες 6

A.8 Η αξιολόγηση και η επιλογή των επενδύσεων αποτελεί αντικείμενο της

- α. διοίκησης παραγωγής.
- β. διοίκησης πωλήσεων.
- γ. διοίκησης ανθρωπίνων πόρων.
- δ. χρηματοοικονομικής διοίκησης.

Μονάδες 6

A.9 Η δημιουργία δικτύου πωλήσεων ή διανομής αποτελεί λειτουργικό στόχο της επιχείρησης, ο οποίος αναφέρεται

- α. στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης.
- β. στην αγορά.
- γ. στις καινοτομίες.
- δ. στην παραγωγή.

Μονάδες 6

A.10 Να αναφέρετε τις απόψεις του H. Fayol για την Οργάνωση και Διοίκηση (Management).

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B.1 Να περιγράψετε το τεχνολογικό, το πολιτισμικό και το πολιτικό περιβάλλον, τα οποία εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

Μονάδες 12

B.2 Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων να περιγράψετε:

α. τις μεταθέσεις - προαγωγές.

Μονάδες 5

β. την πολιτική αμοιβών.

Μονάδες 10

γ. τα ωφελήματα εργαζομένων.

Μονάδες 5

B.3 Να περιγράψετε τις φυσιολογικές - βιολογικές ανάγκες, τις εγωιστικές ανάγκες ή ανάγκες αναγνώρισης και τις ανάγκες ολοκλήρωσης, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του A. Maslow.

Μονάδες 18

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε τα θέματα στο τετράδιο.**
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο επάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Καμιά άλλη σημείωση δεν επιτρέπεται να γράψετε.**

ΑΡΧΗ 4ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.

3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: μετά τη **10.30'** πρωινή.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ

ΤΕΛΟΣ 4ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ