

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ΄ ΤΑΞΗΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΠΕΜΠΤΗ 7 ΙΟΥΛΙΟΥ 2005
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

ΟΜΑΔΑ Α

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

A.1 Η φύση, η δομή, η λειτουργία, η ευημερία, η κοινωνική δικαιοσύνη, και η εξέλιξη των κοινωνιών συνδέεται άμεσα με το θεσμό της επιχείρησης.

Μονάδες 4

A.2 Οι λειτουργικοί στόχοι είναι αυτοί που επίσημα η επιχείρηση διατυπώνει στο καταστατικό της.

Μονάδες 4

A.3 Ο Henri Fayol στις επιχειρησιακές λειτουργίες προσθέτει και τις λειτουργίες της διοίκησης.

Μονάδες 4

A.4 Τα βασικά στοιχεία του management, δηλαδή οι έννοιες, οι αρχές και οι θεωρίες έχουν γενική ισχύ και καθολική εφαρμογή.

Μονάδες 4

A.5 Η χρηματοοικονομική διοίκηση ρυθμίζει το σχεδιασμό, τον προγραμματισμό, την οργάνωση και τον έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας.

Μονάδες 4

A.6 Η παρακινητική δύναμη των αναγκών είναι αντίστροφη του βαθμού ικανοποίησής τους, σύμφωνα με τη θεωρία του F. Herzberg.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από A.7 μέχρι και A.9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.7 Το κοινό χαρακτηριστικό ενός ιδιωτικού και ενός δημόσιου νοσοκομείου είναι ότι και τα δύο:

- α. αποτελούν επιχειρήσεις.
- β. συνδέονται με το στοιχείο του κινδύνου.
- γ. αποτελούν παραγωγικές μονάδες.
- δ. εξαρτώνται από το μηχανισμό της αγοράς.

Μονάδες 6

A.8 Η ενέργεια του σχεδιασμού προϊόντων ή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις ανάγκες των καταναλωτών ανήκει στην:

- α. παραγωγική λειτουργία.
- β. εμπορική λειτουργία.
- γ. οικονομική λειτουργία.
- δ. λειτουργία προμηθειών.

Μονάδες 6

A.9 Στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, ο έλεγχος των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των ήδη εργαζομένων, ανήκει στην επιμέρους λειτουργία:

- α. της Πρόσληψης.
- β. της Εκπαίδευσης-Ανάπτυξης.
- γ. των Εργασιακών σχέσεων.
- δ. του Προγραμματισμού ανθρώπινου δυναμικού.

Μονάδες 6

A.10 Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης, να περιγράψετε τη λειτουργία της Υγείας-Πρόληψης ατυχημάτων.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B.1 Με βάση το κριτήριο του συνολικού προσανατολισμού της συμπεριφοράς του ηγέτη, να περιγράψετε τη συμπεριφορά του ηγέτη που είναι «προσανατολισμένη στα καθήκοντα».

Μονάδες 10

B.2 Από τις βασικές πηγές δύναμης του ηγέτη, να περιγράψετε τη δύναμη της ανταμοιβής και της τιμωρίας.

Μονάδες 10

B.3 Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Παραγωγής, να περιγράψετε:

α. τον προγραμματισμό της παραγωγής.

Μονάδες 10

β. την εξασφάλιση της ποιότητας και τον έλεγχο της παραγωγής.

Μονάδες 10

γ. την αποθήκευση των προϊόντων.

Μονάδες 5

δ. τις προμήθειες.

Μονάδες 5

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο επάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε καμιά άλλη σημείωση.**
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα, τα οποία και θα καταστραφούν μετά το πέρας της εξέτασης.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας σε όλα** τα θέματα.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: μετά τη 10.30΄ πρωινή.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ