



**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΙΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΚΑΙ ΕΠΑΛ (ΟΜΑΔΑ Β')**
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 22 ΜΑΪΟΥ 2015 – ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1.

- α. ΣΩΣΤΟ**
- β. ΣΩΣΤΟ**
- γ. ΣΩΣΤΟ**
- δ. ΛΑΘΟΣ**
- ε. ΛΑΘΟΣ**
- στ. ΣΩΣΤΟ**

A2. δ

A3. γ

A4. α

A5. Σχολικό βιβλίο σελίδα 145

Παράγραφος: 3.3.4.4 Βασικά Εμπόδια Επικοινωνίας
Από: Υπερφόρτωση. Ο μεγάλος όγκος πληροφοριών...
Έως: ...η αποφυγή πληροφοριών.

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B1.

α.

- 1 → Α.
- 2 → Β.
- 3 → Α.
- 4 → Β.
- 5 → Α.

β. Σχολικό βιβλίο σελίδα 120

Παράγραφος: 3.3.1.1 Πηγές δύναμης του Ηγέτη

Από: Η δύναμη της αναφοράς (προτύπου). Είναι γεγονός ότι τα άτομα,...

Έως: ... ή ο έλεγχος των μηχανισμών με τους οποίους αυτές μεταβιβάζονται.

B2.

α. Σχολικό βιβλίο σελίδα 30

Παράγραφος: 1.3.1 Η αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών.

Από: Λειτουργία προμηθειών. Αφορά τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν,

...

Έως: ...είναι απαραίτητοι για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.

β. Σχολικό βιβλίο σελίδες 25, 26

Παράγραφος: 1.2.1.5 Η Επιχείρηση ως Σύστημα

Από: Όπως κάθε οργάνωση,...

Έως: ..., τη διεπιστημονική προσέγγιση των ζητημάτων της διοίκησής τους.

B3.

α. Σχολικό βιβλίο σελίδα 132

Παράγραφος: 3.3.3.3 Προβλήματα λειτουργίας των Ομάδων.

Από: Τα πλεονεκτήματα και τα θετικά αποτελέσματα των ομάδων...

Έως: ..., υπάρχει συμβιβασμός και επικρατεί η πλειοψηφία.

β. Σχολικό βιβλίο σελίδα 132

Παράγραφος: 3.3.3.3 Προβλήματα λειτουργίας των Ομάδων.

Από: Ιδιαίτερα αρνητικό χαρακτηριστικό είναι αυτό το οποίο αποκαλείται...

Έως: ..., με τα οποία κανείς δε θα συμφωνούσε ως άτομο εκτός ομάδας.